

Polityka w zakresie Jakości, Bezpieczeństwa i Środowiska w NQAC w Rzeszowie



Rzeszów, 2018-03-05

POLITYKA W ZAKRESIE JAKOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA i ŚRODOWISKA NQAC RZESZÓW

Polityka Jakości dotycząca laboratoriów stanowi integralną część Polityki Nestlé Polska i kraje Bałtyckie. Jakość stanowi podstawę działalności laboratoriów w NQAC w Rzeszowie, dostarczając wiarygodne i rzetelne wyniki badań przy zastosowaniu dobrej praktyki profesjonalnej dla zapewnienia bezpiecznej, z odpowiednią wartością odżywczą, wpływającą na dobre samopoczucie żywności.

Celem działania laboratoriów NQAC w zakładzie Nestlé Polska S.A. Oddział w Rzeszowie jest zaspokajanie potrzeb Klienta w zakresie dostarczania wyników badań, których najwyższa jakość jest podstawą działalności naszej firmy. Najwyższa jakość i bezpieczeństwo żywności gwarantowana jest poprzez pełną zgodności z obowiązującymi politykami i standardami w sposób absolutnie przejrzysty, zgodnych z oczekiwaniami Klientów.

Poprzez jakość usług, bezpieczeństwo i dbałość o środowisko zdobywamy zaufanie i preferencje Klientów spełniając ich oczekiwania.

Oferujemy naszym klientom usługi, które zaspokajają ich potrzeby i są zgodne z ich preferencjami. Zapewniamy naszym Klientom terminowe wyniki badań o najwyższej możliwej do osiągnięcia jakości z zachowaniem absolutnej poufności i bezstronności, a także zapewniamy rzetelne i profesjonalne doradztwo.

Utrzymywany wysoki poziom jakości badań poprzez wysokie kompetencje i wiedzę personelu, przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa, dbałości o środowisko jako zobowiązanie nas wszystkich. Sukces budowany jest przez ludzi.

Nasza kadra kierownicza pełni wiodącą rolę, określa cele i okazuje zaangażowanie przez działania zgodne z politykami i założonymi w nich celami. Wszyscy pracownicy są zaznajomieni z celami. Każdy pracownik jest w pełni odpowiedzialny za przestrzeganie obowiązujących norm, procedur, instrukcji oraz za stosowanie przyjętych standardów i ich ciągłe doskonalenie.

Dążymy do zera defektów i braku strat

Działania na rzecz zapewnienia zerowego poziomu defektów oraz wyeliminowania marnotrawstwa – stałe poszukiwanie szans do nieustannego doskonalenia w praktyce, oraz ciągłego doskonalenia we wszystkim co robimy, skupiając się przede wszystkim na:

- terminowym dostarczaniu wyników badań Klientom,
- braku skarg i reklamacji,
- 100% pozytywnych wyników w porównaniach międzylaboratoryjnych i badaniach biegłości,
- ciągłym doskonaleniu swoich kompetencji i aktywnym reagowaniu na potrzeby Klientów,
- rozwijaniu metod badawczych zgodnie z aktualnymi potrzebami Klientów,
- postępowaniu zgodnie z przyjętymi zasadami bezpieczeństwa (10 Golden Rules oraz 10 Zasadami Ratującymi Życie)
- utrzymanie ryzyka na max 45% poziomie dla nowo wdrażanych i aktualnych metod badawczych.

Bezpieczeństwo żywności i Zobowiązanie do zachowania pełnej zgodności.

Zobowiązujemy się do zachowania zgodności z normą PN-EN ISO/IEC 17025 i wymaganiami jednostki akredytującej dotyczącymi jednostki badawczej oraz ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Wspieramy pełną zgodność z obligatoryjnymi standardami i zasadami naszego Zintegrowanego Systemu Zarządzania, który obejmuje wymagania bezpieczeństwa żywności, jakości, prawne, środowiskowe, bezpieczeństwa oraz innych, do których firma Nestlé się zobowiązała.