

## Polityka w zakresie Jakości, Bezpieczeństwa i Środowiska



### Jakość stanowi podstawę naszej firmy dostarczającej bezpieczną, odżywczą i wpływającą na dobre samopoczucie żywność

Jakość leży u podstaw działalności naszej firmy i jest w pełni zgodna z naszym Celem (Podnoszeniem jakości życia i dążeniem do lepszej przyszłości) oraz z naszymi wartościami, które opierają się na szacunku. Zobowiązujemy się zapewnić naszym konsumentom najwyższej jakości żywność przy poszanowaniu środowiska naturalnego oraz zapewnieniu bezpiecznych i higienicznych warunków pracy naszym pracownikom.

Każdego dnia konsumenci okazują nam swoje zaufanie poprzez zakup produktów i marek oferowanych przez Nestlé. Ich zaufanie oparte jest na budowanej przez ponad 150 lat reputacji naszej firmy, od przełomowego odkrycia naukowego naszego założyciela – Henri'ego Nestlé, który w 1867 r. stworzył pierwszą na świecie odżywkę dla dzieci Farine Lactee Nestlé. Każdy produkt, każdy kontakt z konsumentem, społecznością lokalną i władzami pomaga w kształtowaniu naszej reputacji. Nazwa marki Nestlé na produkcie jest obietnicą dla klienta, że jest on bezpieczny do spożycia, zgodny ze wszystkimi adekwatnymi regulacjami i spełnia wysokie standardy jakościowe.

### Poprzez jakość, bezpieczeństwo i dbałość o środowisko zdobywamy zaufanie i preferencje konsumentów

Oferujemy naszym klientom i konsumentom produkty i usługi, które zaspokajają ich potrzeby, są zgodne z ich preferencjami i dostarczają odpowiednie wartości odżywcze.

Nasi klienci i konsumenci są w centrum naszej uwagi. Mają oni pełne prawo do wiedzy dotyczącej zachowań, wartości i działań Nestlé, gdyż to w naszych markach pokładają swoje zaufanie.

### Jakość, bezpieczeństwo i dbałość o środowisko są zobowiązaniem nas wszystkich – Sukces budowany jest przez ludzi

Nasze wartości są głęboko zakorzenione w szacunku: szacunku dla nas samych, dla innych, dla różnorodności oraz dla przyszłości. Nasza kadra kierownicza pełni wiodącą rolę, określa cele i okazuje własne zaangażowanie poprzez działanie zgodne z głoszonymi słowami. Wszyscy pracownicy są w pełni odpowiedzialni za przestrzeganie obowiązujących norm, procedur i instrukcji oraz za respektowanie przyjętych standardów, a także ciągłe ich doskonalenie.

Promujemy kulturę, w której jakość, dbałość o środowisko i bezpieczeństwo pracy są w pełni zintegrowane z naszymi praktykami biznesowymi i aktywnościami.

Komunikujemy nasze standardy naszym partnerom biznesowym, oczekując od nich tych samych zobowiązań.

### Dążymy do zera defektów i braku strat

Skupiamy się na faktach oraz wynikach, dążąc do wyeliminowania wad oraz ciągłego doskonalenia we wszystkim, co robimy. Zachowanie zasobów naturalnych dla przyszłych pokoleń jest szczególnie bliskie naszej organizacji.

Przyjęliśmy "podejście zera marnotrawstwa". Stale poszukujemy możliwości tworzenia przewagi konkurencyjnej w celu ciągłego doskonalenia jakości i poszanowania środowiska. Dążymy jednocześnie do eliminacji urazów i chorób zawodowych.

### Bezpieczeństwo żywności i pełna zgodność

Wspieramy pełną zgodność z obowiązkowymi standardami i zasadami naszego Zintegrowanego Systemu Zarządzania, który obejmuje wymagania bezpieczeństwa żywności, jakości, prawne, środowiskowe, bezpieczeństwa oraz innych, do których organizacja się zobowiązała.

Nasz Zintegrowany System Zarządzania jest zgodny z międzynarodowymi standardami. Oceniamy zgodność naszego systemu przy udziale wewnętrznych oraz zewnętrznych auditorów.

Dążymy do bezbłędnej realizacji planów w oparciu o dyscyplinę, proaktywność oraz rzeczową i otwartą komunikację.

Simon Smith  
Market Head Poland & Baltics States